

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AUTOUEGPLUSZ.HU

Hatályos: 2024.július 24-től.

Tartalom

| | |
|---|----|
| 1. Az adatkezelő..... | 3 |
| 2. Ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelések bemutatása | 3 |
| A személyes adatokhoz fűződő jogok gyakorlása..... | 3 |
| Chatbot..... | 4 |
| Google Adwords konverziókövetés | 5 |
| Google Analytics konverziókövetés | 7 |
| Hírlevél és E-DM küldése | 8 |
| Kapcsolattartás üzleti célból..... | 10 |
| Tartozék és alkatrész adásvételének előkészítése..... | 11 |
| Tartozék és alkatrész adásvételi szerződéssel kapcsolatos adatkezelés | 12 |
| Online jelentkezés szervizelésre..... | 13 |
| Gépjármű állapotfelméréshez vagy szervizeléséhez kapcsolódó adatkezelés | 14 |
| Biztosítási ügyintézés | 15 |
| Számviteli kötelezettségek teljesítése | 18 |
| Jogi igények érvényesítése | 19 |
| Panaszügyintézés..... | 20 |
| Hírlevél küldése..... | 21 |
| Ügyfélvélemény (hozzászólás) megjelentetése a társaság közösségi oldalán | 22 |
| Közösségi oldal működtetése | 24 |
| SESSION ID, COOKIE Technikai okokból szükséges sütik..... | 25 |
| Kényelmi és marketing opcionális sütik és a közösségi média gombok adatkezelései..... | 27 |
| Szervernaplózás..... | 28 |
| Űrlap adatkezelés | 29 |
| Online jelentkezés | 30 |
| 3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok bemutatása | 31 |
| 3.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog | 31 |
| 3.2. A hozzáféréshez való jog..... | 31 |
| 3.3. A helyesbítéshez való jog..... | 32 |
| 3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog | 32 |

| | |
|---|----|
| 3.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen | 33 |
| 3.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog” | 33 |
| 3.7. Az adathordozhatósághoz való jog..... | 34 |
| 3.8. A hozzájárulás visszavonása..... | 34 |
| 3.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog..... | 34 |
| 3.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben? | 35 |
| 4. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek | 35 |
| 4.1. Panasz benyújtása a Glass Connecting Bt.-hez..... | 35 |
| 4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat | 35 |
| 4.3. Bírósági jogérvényesítés..... | 35 |
| 5. A Glass Connecting Bt. által megbízott adatheldolgozók | 36 |
| 6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása | 36 |
| 7. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén | 37 |
| 8. Automatizált döntéshozatal és profilozás..... | 38 |
| 1.számú melléklet - Fogalommeghatározások | 39 |
| 2.számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok | 42 |

1. Az adatkezelő

Név: Glass Connecting Betéti társaság
Székhely: 2000, Szentendre, Rezeda utca 1.
Telephely: 2000, Szentendre, Pannónia utca 1-3.
Képviseli: Bánhidi Tamás
Céggjegyzékszám: 13-06-073552
Adószám: 29226337-2-13
Közösségi adószám: HU29226337
E-mail cím: autouvegszentendre@gmail.com
Weboldal: autouvegplusz.hu

Glass Connecting Betéti társaság (a továbbiakban: az adatkezelő vagy Glass Connecting Bt.) gépjármű alkatrész kis és nagykereskedelem és javítás/szerviz szolgáltatásokat nyújt.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Glass Connecting Bt. **weboldalával és online kommunikációjával kapcsolatos személyes adatkezelésekről nyújt információt.**

A Glass Connecting Bt. fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé.

Amennyiben az adatkezelő a számára megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék a Glass Connecting Bt.-t, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

2. Ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelések bemutatása

A személyes adatokhoz fűződő jogok gyakorlása

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt.-hez érkezett, a természetes személyek adatainak kezelésével kapcsolatos – tájékoztatás kérése személyes adatainak fennálló kezeléséről, a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára, az esetleges személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz benyújtására irányuló - kérelmének elbírálása és teljesítése.

Érintett: a Glass Connecting Bt. ügyfelei

Adatkör: az érintett vezeték- és keresztnéve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az üggyel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira és a GDPR 12. cikkére.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. az érintettek kérelmeit hatósági megkeresés esetén továbbíthatja a NAIH-nak, erről előzetesen írásban értesíti az érintettet.

A személyes adatok tárolásának ideje: az iktatástól számított 5 év.

Chatbot.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az ügyfelekkel történő kommunikációjának támogatása érdekében az Adatkezelő közösségi oldalán elérhető Messenger chatbot szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás igénybevétele során az érdeklődők által feltett kérdésekre az azokban fellelhető kulcsszavak alapján chat robot válaszol.

Érintett: Az Adatkezelő közösségi oldalán a Messenger szolgáltatást felhasználó személyek.

Adatkör: a felhasználó által egyedileg megadott, előre nem kategorizálható személyes adatok.

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|--|--|
| vezeték és keresztnév | az érintett azonosítása |
| egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái | az érintettnek kérelmének teljesítéséhez szükséges |

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a felhasználó figyelmét, hogy a chatbot használata során körültekintően járjon el a személyes adatai megadása kapcsán és ne adjon meg az előző

bekezdés első két pontjában rögzített adatokon túl egyéb információkat az Adatkezelő részére.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Név: az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Meta Platforms Ireland Ltd. Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland Adatkezelési tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A személyes adatok tárolásának ideje

Amennyiben termék vagy szolgáltatás megrendelésre nem kerül sor, a felhasználó egyedi azonosítószáma statisztikai célból, valamint abból a célból, hogy a Felhasználó azonosítható legyen, az első aktivitástól számított egy évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül nem veszi ismét igénybe a chatbot szolgáltatást) vagy öt évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül ismét igénybe veszi a chatbot szolgáltatást) megőrzésre kerül

Ha az ügyintézés kapcsán a felhasználó a vásárlásával, illetve szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban személyes adatot ad meg, azt az Adatkezelő a vásárláshoz és a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szabályok szerint kezeli, illetve kezelheti a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti ügy-, illetve ügylettípusok szerint.

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb 5 évig, illetve az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a chatbot szolgáltatáshoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati joggal élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Adwords konverziókövetés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Google AdWords online reklámprogramot használja, amelyen belül a Google konverziókövető szolgáltatását használja. Amikor a honlap látogatója a weboldalt Google hirdetésen keresztül ér el, akkor egy a konverziókövetéshez

szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak személyes adatot, amely által a látogató beazonosítható lenne.

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

A Google Inc. a Google AdSense és a Google Ads remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon.

A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.

A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei”

a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://adssettings.google.com/anonymous>

Egyéb tájékoztatók elérhetők:

Google AdSense <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google Ads <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, **az Adatkezelő jogos érdekén alapul.**

A jogos érdek bemutatása:

A Google Adwords célja, hogy külső honlapokon reklámanyagok segítségével az akciós ajánlatainkra tudjuk felhívni az ügyfeleink figyelmét. A reklámkampányaink adataiból, ennek segítségével meg tudjuk állapítani, hogy mennyire sikeresek. Nem gyűjtünk és nem kezelünk önről semmilyen személyes adatot a reklámozás során, mi csak statisztikai adatokat kapunk, nem tudjuk beazonosítani a felhasználókat.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelőrendelkezésre

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelőrendelkezésre

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: 1 év

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

A személyes adatok címzettjei

az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint önálló Adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
<https://www.google.com/policies/privacy/>

Önnek Google Adwords alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Analytics konverziókövetés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja, amely egy webes elemző szolgáltatás, amelyet a Google, Inc. harmadik fél szolgáltatója ("Google") nyújt. Google Analytics szolgáltatást webhelyünk használatának felmérésére használják, jelentések összeállítására a webhely tevékenységéről és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A süti által a weboldal használatával kapcsolatos információkat általában a Google továbbítja és tárolja a Google az Egyesült Államok szerverein.

Erre az átvitelre a Google Privacy Shield tanúsítása és egy külön adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik, amelyet a Google-val kötöttünk:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631

(a Google Analytics adatai és az adatok magánélet védelméről)

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://adssettings.google.com/anonymous>

Illetve egyéb tájékoztatások elérhetőek:

Google Analytics

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása:

A Google Analytics használatának célja, hogy információt kapjunk a honlapunknak az ön által történő használatáról, abból a célból, hogy statisztikai, üzleti célú jelentéseket állíthassunk össze a honlapon folytatott tevékenységekről, annak javítása érdekében.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: 1 év

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

A személyes adatok címzettjei

az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának és önálló Adatkezelőként a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Önnek a Google Analytics alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Hírlevél és E-DM küldése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő postai vagy email üzenetben marketing tájékoztatást nyújt az üzleti eseményeiről, híreiről és legújabb akcióiról.

Érintett: A hírlevélre vagy e-DM üzenetre feliratkozott természetes személyek és a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkör: A feliratkozó által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím; jogi személy esetén a kapcsolattartó személy beosztása.

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|--------------------------------|--|
| vezeték és keresztnév, titulus | az érintett azonosítása miatt szükséges |
| e-mail cím | az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges |
| feliratkozás időpontja | elszámoltathatóság és az adat törlésének időpontja miatt szükséges |

Az adatkezelés jogalapja:

a természetes személyek esetén **önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) pont);

jogi személy esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő szolgáltatásának ajánlásához fűződő **jogos érdeken alapul**.

A jogos érdek bemutatása: A jogi személyek munkatársaihoz fűződő személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges hírlevelek, az Adatkezelő tevékenységével összefüggő tájékoztatók érintetteknek történő megküldéséhez. A személyes adatok kezelése az érintettek érdekeit is szolgálja, tekintettel arra, hogy a hírleveleken keresztül első kézből megfelelő információkat szerezhetnek az Adatkezelő gazdasági tevékenységéről, különböző programjairól, akcióiról, eseményeiről, az azokon való részvételi lehetőségekről. Amennyiben az Adatkezelő az érintett adatait a jelen adatkezelési cél elérése érdekében nem kezeli, úgy nem, vagy csak korlátozottan érvényesül az érintettek fentiekkel kapcsolatos kellő időben történő tájékoztatási, illetve tájékozódási joga. A fentiek alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig vagy az adatkezelési cél eléréséig kezeljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a hírlevélhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogi személy ügyfelünk élhet a tiltakozás jogával.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kapcsolattartás üzleti célból

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt. természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából. Amennyiben az ügyfél az interneten, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy postai úton, esetleg személyesen kapcsolatba lép velünk, rögzítjük az ön kérdéseit, hogy a megfelelő tájékoztatást nyújthassuk önnek.

Érintett: A Glass Connecting Bt.-vel üzleti kapcsolatban levő, vagy üzleti kapcsolatot indítványozó természetes személyek és a jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkör: név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email cím, postacím, jogi személy esetén beosztás, az ügyfél által feltett kérdés, és az adott válaszuk tartalma.

Az adatkezelés jogalapja:

természetes személy esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, a magánszemély tevőleges hozzájárulása

jogi személy ügyfél kapcsolattartója esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő szolgáltatás nyújtásához fűződő jogos érdeken alapul

A jogos érdek bemutatása

A Glass Connecting Bt.-nek az üzleti partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás, a termékáramlás biztosítása, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán jogos érdeke fűződik a jogi személy és egyéni vállalkozó üzleti partnereinél a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóknak, vagy éppen vezető beosztású személyeknek, bizonyos konkrétan meghatározott személyes adatainak a kezeléséhez. Ezen elérhetőségek ismerete nélkül az üzleti jogviszony folyamatos fenntartásához szükséges kapcsolattartás, továbbá az azt érintő egyéb lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése teljességgel ellehetetlenülne.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a Glass Connecting Bt. email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére.

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);

- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

Az adatkezelés címzettjei: a Glass Connecting Bt. ügyviteli rendszer szolgáltatójának és a Glass Connecting Bt. tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje: 12 hónap.

Magánszemély ügyfél a kapcsolattartáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja!

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Tartozék és alkatrész adásvételének előkészítése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli tartozék és alkatrész adásvételi szerződés előkészítésével kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

Érintett: A Glass Connecting Bt.-től tartozékot és alkatrészt vásárolni kívánó személyek.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék adatai, valamint a szerződéssel összefüggésben a Glass Connecting Bt. részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, a Glass Connecting Bt. jogos érdekén alapszik.

A jogos érdek bemutatása

A Glass Connecting Bt. gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a [Glass Connecting Bt.](#) email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Tartozék és alkatrész adásvételi szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli a tartozék és alkatrész adásvételi szerződés jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása.

Érintett: A Glass Connecting Bt.-től árut tartozékot és alkatrészt megrendelő személy.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék száma, rendelésazonosító, a termék értéke, a választott fizetési mód adatai, a vételár összege, számlázási név, és cím, a vásárló magánszemély vagy gazdasági vállalkozás, valamint a szerződéssel összefüggésben a Glass Connecting Bt. részére önkéntesen megadott további információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a Glass Connecting Bt., a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. ügyviteli rendszer szolgáltatójának, és a Glass Connecting Bt. tárhelyszolgáltatójának, a könyvelő társaságunknak számlavezető bankunknak és a NAV-nak továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Online jelentkezés szervizelésre

Az adatkezelés célja: a Glass Connecting Bt. a weboldalán a szolgáltatás igénybevételének kényelmesebbé tétele céljából, a gépjármű szerviz igénybevételére online felületet biztosít a bejelentkezésre.

Érintett: A weboldalon szervizelésre regisztráló személy.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám, a gépjármű adatai, megjegyzésben megadott információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján az érintett hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;

- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingscégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. ügyviteli rendszer szolgáltatójának), és a Glass Connecting Bt. tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szervizelési szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek indoklás nélkül joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni!

Gépjármű állapotfelméréshez vagy szervizeléséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli a gépjármű szervizelés vállalkozási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

- a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása,
- a szerződés megkötésének a bizonyítása,
- a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés
- a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása.

Érintett: A Glass Connecting Bt.-nél szerviz szolgáltatást igénybe vevő személyek.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a gépjármű adatai, állapotfelmérő lap adatai, a gépjármű felszereltségére és állapotára vonatkozó feljegyzések, a választott fizetési mód adatai, a szolgáltatás összege, számlázásinév, és cím, valamint esetlegesen a baleseti bejelentő adatai, és a gépjárműről készített fényképek adatai.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendeletre, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél a Glass Connecting Bt., a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.
-

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. ügyviteli rendszer szolgáltatójának, és a Glass Connecting Bt. tárhelyszolgáltatójának a könyvelő társaságunknak, számlavezető bankunknak és a NAV-nak továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Biztosítási ügyintézés

Az adatkezelés célja:

Érintett: A Glass Connecting Bt.-nél a biztosítási esemény /kár ügyintézését igénylő személyek.

Adatkör

A gépjármű tulajdonjogára és használatára vonatkozó adatok:

- a forgalmi engedélyben és a törzskönyvben található adatok; forgalmi engedély, törzskönyv száma, a tulajdonos és az üzembentartó neve és címe; rendszám, alvázszám, gépjármű típusa, gépjármű műszaki adatai; műszaki vizsga lejárata; a gépjármű harmadik fél általi finanszírozására vonatkozó adatok;
- a jogosítványban található adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, jogosítvány száma, jogosítvány érvényessége, jogosítvány kiállítás adatai, gépjármű kategóriák, amelyre a jogosítvány érvényes, fotó, aláírás-minta.

A balesetre (biztosítási eseményre / javítás tárgyára) vonatkozó adatok:

A kárbejelentőn feltüntetett adatok:

- a) a tulajdonosra / üzembentartóra vonatkozó adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, telefonszám, email cím, bankszámlaszám, aláírás;
- b) a vezetőre vonatkozó adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, jogosítvány száma, jogosítvány érvényessége, telefonszám, aláírás;
- c) a gépjárműre vonatkozó adatok: rendszám, forgalmi engedély, törzskönyv érvényessége, gépjármű márkája, gépjármű modell, alvázszám, szín, gyártás ideje, hengerűrtartalom, üzemanyagtípus, karosszéria típus;
- d) a biztosítási fedezetre vonatkozó adatok: kötelező gépjármű felelősségbiztosítást nyújtó biztosító társaság (KGFB), KGFB kötvényszáma, Casco biztosítást nyújtó biztosító társaság, Casco biztosítás kötvényszáma, biztosítás típusa;
- e) a balesetre vonatkozó adatok: a baleset dátuma és ideje, a baleset helye, a baleset körülményei, a baleset idején a gépjármű vezetője; vezetési körülmények; a gépjármű károsodott alkatrészei, a balesetben megsérült más személy adatai, károsodott tulajdon;

A gépjármű szemle jegyzőkönyvre vonatkozó adatok: a tulajdonos és az üzembentartó neve és címe, rendszám, alvázszám, gépjármű márkája, gépjármű modell, karosszéria típus, szín, gyártás ideje, első regisztráció időpontja, műszaki vizsga lejárata, hengerűrtartalom, teljesítmény, üzemanyagtípus, festéktípus, gumiabroncs típusa, kilométer-számláló leolvasása, felszereltség, kár jellege, gépjármű állapota, aláírás;

A munkalapon rögzített adatok:

- a) az ügyfélre vonatkozó adatok: név, cím, telefonszám, fax;
- b) a gépjárműre vonatkozó adatok: kapcsolattartó személy neve, email, rendszám, gépjármű márkája, gépjármű modell; gyártás ideje, alvázszám, baleset időpontja, biztosító, a biztosítási fedezet fennállása; kilométer-számláló állása;
- c) a kár leírása;
- d) a szükséges dokumentumok fennállásra vonatkozó adatok (ügyvédi meghatalmazás, aláírási címpéldány, kárbejelentő, forgalmi engedély, törzskönyv, jogosítvány);
- e) az igényelt javítás leírása;
- f) a tervezett és elvégzett javításokra vonatkozó adatok: a javítása dátuma és ideje, az autó-alkatrész típusa, a ragasztó típusa, a javítás kezdési ideje és befejezése, a javítást végző személy neve;

A járműről készült fotók által tartalmazott adatok: képek minden oldalról, rendszám, alvázszám, kilométer-számláló állása, sérült ablakok, sérült ablak regisztrációs matricája, a sérült ablak gyártója, az új ablak regisztrációs matricája, az új ablak gyártója, a jármű károsodása az ablakok sérülésén kívül, javítás előtti és utáni fotók, regisztrációs kártya fotója, regisztrációs könyv, jogosítvány, kárbejelentő, ügyvédi meghatalmazás.

A biztosítási fedezetre vonatkozó adatok: a biztosító neve, a biztosítási kötvény száma, a biztosítás típusa, a biztosítás érvényessége, önrész.

A képviseleti jogra vonatkozó adatok:

1. vállalati gépjármű esetén: a gépjármű tulajdonos vállalkozásra vagy szervezetre vonatkozó adatok, a vállalkozás képviselőjére feljogosított személy neve, címe, születési helye, születési ideje, anyja leánykori neve, beosztása és aláírási címpéldánya; az ügyfél számára adott meghatalmazás terjedelme; a gépjármű márkája, gépjármű modell, rendszám, a banki finanszírozásra vonatkozó adatok;

2. magántulajdonban lévő gépjármű esetén: név, cím, születés helye, születés ideje, anyja leánykori neve, meghatalmazás esetén, hogy a meghatalmazást adó a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója, aláírás, a meghatalmazás aláírását tanúsító tanúk neve, címe, személyi igazolvány száma és aláírása, az ügyfél számára adott meghatalmazás terjedelme, gépjármű márkája, gépjármű modell, rendszám, banki finanszírozásra vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet 2-4. §-ra az **adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.**

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngésszik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. továbbíthatja az adatokat jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: Annak érdekében, hogy az Önnek – meghatározott feltételek esetén – nyújtott élethosszúságú garancia anélkül is igénybe vehető legyen, hogy Önnek kellene megőriznie a gépjárművén végrehajtott javítások bizonyítékait, az adatait a javítástól számított 15 évig megőrizzük. Az adatmegőrzési időt nyomon követjük és évente felülvizsgáljuk

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdése alapján a Glass Connecting Bt. köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokat.

Érintett: a Glass Connecting Bt.-től terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő személy.

Adatkör: vezeték- és keresztnév, lakcím, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám, adószám, megrendelés azonosító, termék és szolgáltatás adatai, fizetési mód.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szerződéskötés, számlázás és fizetés során kezelt adatokat az Adatkezelő továbbítja a számlavezető bankjának, a bankkártyás fizetési rendszert üzemeltető társaságnak, a

könyvelő társaságnak, és a NAV-nak, jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bekezdés alapján 8 év.

Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt. természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. A szerződésből eredő követelések és a szerződésen kívüli károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése megköveteli személyes adatok kezelését.

Érintett: A Glass Connecting Bt.-vel szerződéses kapcsolatban levő vagy a Glass Connecting Bt.-nek kárt okozó személy.

Adatkör: vezetéknév, keresztnév, titulus, lakcím adatok (ország, irányítószám, település, utcanév, házzszám) telefonszám és email cím, a szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása

Az igény- és jogérvényesítési célú adatkezelés esetén az ügyfelek fent megadott adatait az ügyféllel fennálló szerződésből vagy szerződésen kívüli károkozásból a jogviták rendezése érdekében, esetleges peres, nemperes vagy egyéb hatósági eljárásban történő bizonyítás érdekében fel kell használnunk. A Glass Connecting Bt. ezeket az adatokat bizonyítási célból kezeli elévülési időn belül, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a [Glass Connecting Bt.](#) email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A Glass Connecting Bt. továbbíthatja az adatokat jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig. Az általános elévülési idő 5 év.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például a Glass Connecting Bt. jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Panaszügyintézés

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt. által nyújtott szolgáltatások valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, a jótállási és szavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra vagy a szavatossági/ jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termékről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, javításra, cserére kerülő termék visszaszállítása a vásárlótól a Glass Connecting Bt. raktárába, majd a cserélt/ javított termék ismételt kiszállítása.

Érintett: Azon személyek, akik a Glass Connecting Bt.-től személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a kapcsolattfelvételi űrlapon a Glass Connecting Bt. által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, illetve jótállási vagy szavatossági igényt jelentenek be a Glass Connecting Bt.-nek.

Adatkör: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentés időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban az Fgytv. 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés a) pontjával és (6) bekezdésével, valamint 6. § (1) bekezdés a) pontjával.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngészik a honlapunkon;

- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: területileg illetékes kormányhivatal.

A személyes adatok tárolásának ideje

Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan, továbbá a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyvek vonatkozásában előírt, a jegyzőkönyv felvételétől számított hároméves megőrzési idő.

Annak érdekében, hogy az Önnek – meghatározott feltételek esetén – nyújtott élethosszúságú garancia anélkül is igénybe vehető legyen, hogy Önnek kellene megőriznie a gépjárművén végrehajtott javítások bizonyítékait, az adatait a javítástól számított 15 évig megőrizzük. Az adatmegőrzési időt nyomon követjük és évente felülvizsgáljuk

Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja: A Glass Connecting Bt. email üzenetben marketing tájékoztatást nyújt az üzleti eseményeiről, híreiről és legújabb akcióiról.

Érintett: A hírlevélre feliratkozott természetes személyek és a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkör: A feliratkozó által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím; jogi személy esetén a kapcsolattartó személy beosztása.

Az adatkezelés jogalapja:

a természetes személyek esetén önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont);

jogi személy esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, a Glass Connecting Bt. szolgáltatásának ajánlásához fűződő jogos érdeken alapul.

A jogos érdek bemutatása: A jogi személyek munkatársaihoz fűződő személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges hírlevelek, a Glass Connecting Bt. tevékenységével összefüggő tájékoztatók érintetteknek történő megküldéséhez. A személyes adatok kezelése az érintettek érdekeit is szolgálja, tekintettel arra, hogy a hírleveleken keresztül első kézből megfelelő információkat szerezhetnek az adatkezelő gazdasági tevékenységéről, különböző

programjairól, akcióiról, eseményeiről, az azokon való részvételi lehetőségekről. Amennyiben a Glass Connecting Bt. az érintett adatait a jelen adatkezelési cél elérése érdekében nem kezeli, úgy nem, vagy csak korlátozottan érvényesül az érintettek fentiekkel kapcsolatos kellő időben történő tájékoztatási, illetve tájékozódási joga. A fentiek alapján megállapítható, hogy a Glass Connecting Bt. által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a [Glass Connecting Bt.](#) email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Glass Connecting Bt. rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngézik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

Az adatok továbbítása: az adatokat a Glass Connecting Bt. ügyviteli rendszer szolgáltatójának (hírlevélküldő szolgáltatójának és a tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig vagy az adatkezelési cél eléréséig kezeljük.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogi személy ügyfelünk élhet a tiltakozás jogával.

Ügyfélvélemény (hozzászólás) megjelentetése a társaság közösségi oldalán

Az adatkezelés célja: Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket az Adatkezelő által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról az Adatkezelő közösségi oldalán.

Kérjük, a hozzászólásban ne adjanak meg sem önmagukról, sem másokról személyes adatot!

Érintett: Az Adatkezelő közösségi oldalán véleményt rögzítő személyek.

Adatkör: Az érintett által megadott felhasználónév és az érintett hozzászólása.

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|--|---|
| vezeték és keresztnév, illetve felhasználó által megadott név | az érintett azonosítása miatt szükséges |
| hozzászólás szövege | az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges |
| termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója | a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges |

Az Adatkezelő fenntartja a moderálásra vonatkozó jogát, így jogát, hogy a bejegyzésekhez érkezett hozzászólásokat indokolás és külön értesítés nélkül, bármely okból egyoldalúan, részben vagy egészben eltávolítsa, szerkessze, módosítsa, így különösen amennyiben azok sértik személyek és/vagy jogi személyiségek jogait, érdekeit, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait, és jó hírnévhez való jogukat, vagy indokolatlanul ismétlődőek, a társadalom általánosan elfogadott erkölcsi normáit sértők, vagy a véleménynyilvánítást szándékosan zavaróak. Emellett a hozzászólásokban nem szabad semmilyen terméket, illetve szolgáltatást reklámozni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő nem vállal felelősséget a felhasználók által elhelyezett hozzászólásokért, annak csatolmányaiért, a hivatkozásokért, azok tartalmáért, továbbá nem köteles ismerni a kommentek mindenkor aktuális tartalmát, ellenőrizni a felhasználók által elhelyezett tartalmat, de amennyiben bárki felhívja a figyelmét egy, a felhasználási feltételek vagy jogszabály megsértésére alkalmasnak látszó, sértő tartalomra, a szabad belátáson alapuló mérlegelése alapján bármely okból kifogásolhatónak, tisztességtelennek, rosszhiszeműnek, avagy a téma szempontjából irrelevánsnak ítélve a tartalmat eltávolítja, eltávolíthatja azt.

A hozzászólások különösen nem sérthetik más becsületét, jóhírnevét, magántitkát, személyes adatok védelméhez fűződő jogát, képmáshoz, hangfelvételhez való jogát, szerzői jogát, oltalom alatt álló szellemi alkotását, üzleti titokhoz fűződő jogát, nem hívhatnak fel jogellenes cselekedet elkövetésére, hátrányos megkülönböztetésre. Felhasználó a hozzászólás elküldésével lemond az arra irányuló rendelkezési jogáról, igényt nem alapozhat a tartalom tárolására, máshol történő megjelenítésére vagy törlésére. Felhasználó a tartalom elhelyezésével teljeskörű, – területi és időbeli szempontból is – korlátlan, a felhasználás valamennyi módjára kiterjedő felhasználási jogot adnak Szolgáltató részére.

Fontosnak tartjuk tájékoztatni felhasználóinkat, hogy amennyiben valamely felhasználó profilját törli, vagy törlésre kerül, hozzáférhetővé tett tartalma is törlésre kerül. A weboldal használatával Felhasználó elfogadja, hogy a hozzászólások tartalmáért, jogszerűségéért kizárólag a felhasználót terheli a felelősség, így vállalja, hogy nem tölt fel, tesz elérhetővé jogellenes tartalmat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Közvetlenül Öntől a javítóműhelyeinkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:

- megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
- böngézik a honlapunkon;
- kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
- benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
- kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
- érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
- felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.

Harmadik felektől, mint például a következők:

- az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
- adatanalitikát készítő vállalkozásoktól, mint például a Google Analytics,
- nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

Az adatok továbbítása

az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, illetve a az Adatkezelő közösségi oldalának szolgáltatója: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, mint önálló Adatkezelő végzi a szolgáltatását. Adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az ügyfélvélemény rögzítése a közösségi oldalon adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Közösségi oldal működtetése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a közösségi oldalak által nyújtott megjelenési és kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása a termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.

Érintett: Az Adatkezelő facebook oldalára kattintó, azt meglátogató Facebook felhasználók.

Adatkör: Képfelvétel, Facebook azonosító, Facebook profilban megadott név

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|--|---|
| Facebook profilban megadott név, adatok és fénykép | A Facebook hozzászóláshoz az érintettnek rendelkeznie kell Facebook profillal, melynek adatai a többi Facebook felhasználó számára részben publikusak |
| hozzászólás szövege | az érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges |
| termék vagy szolgáltatásról írt publikus vélemény esetén a hozzászóló vásárlásának ténye, ideje, azonosítója | a vásárlás igazoltságának tényéhez szükséges |

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának, valamint a Facebook közösségi oldal fenntartójának, mint önálló Adatkezelőnek, név: Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=8-HowLongDoWe

Önnek a Facebook oldalhoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

SESSION ID, COOKIE Technikai okokból szükséges sütik

Az adatkezelés célja: A weboldal a biztonságos működés megőrzése céljából a bejelentkezés esetén session-ID, egy az érintett gépének azonosítására szolgáló kódsort küld. A weboldalon böngészés során az érintett eredményesebb kiszolgálása céljából rövid

szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépén.

Érintett: A weboldalra bejelentkező érintett.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, **az Adatkezelő jogos érdekén alapul.**

A jogos érdek bemutatása:

Az Adatkezelő a honlapja folyamatos működésének biztosítása és a nemkívánatos külső beavatkozások elhárítása érdekében a felhasználók gépét „azonosítja”. A honlap védelme nem biztosítható ennek a folyamatnak a beiktatása nélkül.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését az 1.1. pontban található email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

A személyes adatok tárolásának ideje

Önnek biztonsági süti adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 4. pontjában.

Kényelmi és marketing opcionális sütik és a közösségi média gombok adatkezelései

Az adatkezelés célja: A weboldalon böngészés során az érintett kényelmesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépen.

Érintett: A weboldalra bejelentkező érintett.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: az érintettek önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelőnem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat a a tárhelyszolgáltatójának továbbítjuk.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

A személyes adatok tárolásának ideje

Önnek a kényelmi sütikhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a sütibeállításokban.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 4. pontjában.

A legnépszerűbb böngészőkben az alábbi linkeken állíthatja be a sütik megjelenítését:

| | |
|---|---|
| <u>Google Chrome</u> | https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu |
| <u>Firefox</u> | https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami |
| <u>Microsoft Internet Explorer</u> | https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11 |

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Microsoft Edge</u> | https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy |
| <u>Opera</u> | https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies |
| <u>Safari</u> | https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac |

Honlapunkon a következő közösségi média plug-ineket használjuk: Facebook, Instagram. A beépülő modulokat a közösségi média gombjai segítségével lehet azonosítani, amelyeket az adott közösségi médiahálózat szolgáltatójának logója jelöl.

Ezeket a bővítményeket az úgynevezett 2-kattintásos megoldás segítségével valósítottuk meg. Ez azt jelenti, hogy amikor a weboldalon navigál, a személyes adatokat kezdetben nem gyűjtik a szociális média plug-inek szolgáltatói. Csak akkor, ha rákattint az egyik beépülő modulra, továbbadják a személyes adatait:

A beépülő modul aktiválásával az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a megfelelő beépülő modul szolgáltatóra, és ők tárolják őket (az amerikai szolgáltatók esetében az Ön személyes adatai az USA-ban tárolják). Nincs befolyásunk a szolgáltatók által összegyűjtött adatokra és adatfeldolgozási műveletekre, és nem is tisztában vagyunk az adatgyűjtés teljes mértékével, a célokkal vagy a megőrzési időszakokkal.

Az adatgyűjtés és a plug-in-szolgáltató általi adatgyűjtés céljával és terjedelmével kapcsolatos információk a szolgáltatók vonatkozó adatvédelmi irányelveiben található, ahol további információkat talál a jogaival és a magánélet védelmének lehetőségeivel kapcsolatban.

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
<https://www.google.com/policies/privacy/>

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

X Corp. 1355 Market Street, Sulte 900, San Francisco, CA 94103, USA, <https://twitter.com/privacy>

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA,
<https://help.instagram.com/155833707900388> és

Meta Platforms Ireland Ltd., Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Személyes adatait csak akkor továbbítják a YouTube-ra, ha a videókat megtekinti. Nincs befolyásunk erre az adatátvitelre, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információkat a YouTube adatvédelmi politikájában talál, amely elérhető a <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> oldalon.

Szervernaplózás

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a honlap látogatása során a honlap működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása **céljából a honlap látogatását naplózza.**

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

31 nap

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a szervernaplózással kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- **a tiltakozáshoz,**
- a korlátozáshoz,
- **tiltakozás az automatikus döntéshozás ellen,**
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 4. pontjában.

Űrlap adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő weboldalán a felhasználók számára űrlap lehetőséget biztosít a termékek és szolgáltatások megrendelésének elősegítésére.

Érintett: A weboldalon regisztráló személy.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám.

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|-----------------------------|---|
| vezeték és keresztnév | az érintett azonosítása miatt szükséges |
| e-mail cím | az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges |

| | |
|----------------------------|---|
| telefonszám vagy mobilszám | az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges |
|----------------------------|---|

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek a honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- a tájékoztatáshoz,
- a hozzáféréshez,
- a helyesbítéshez,
- a törléshez,
- a korlátozáshoz,
- adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Online jelentkezés

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a weboldalán a szolgáltatás igénybevételének kényelmesebbé tétele céljából online felületet biztosít a bejelentkezésre.

Érintett: A weboldalon szolgáltatás igénybevételére regisztráló személy.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám, megjegyzésben megadott információk.

| Személyes adatok kategóriái | Adatkezelés célja |
|-----------------------------|---|
| vezeték és keresztnév | az érintett azonosítása miatt szükséges |
| e-mail cím | az érintettnek küldendő válasz címzéséhez szükséges |
| telefonszám vagy mobilszám | az érintettel való szóbeli kommunikáció érdekében szükséges |

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján **az érintett hozzájárulásán alapul.**

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának továbbítja.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szervizelési szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Az adattárolás módja: az Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Önnek az online jelentkezés szervizeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált adatainak adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Önnek indoklás nélkül joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni!

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok bemutatása

3.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Glass Connecting Bt.-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Glass Connecting Bt. milyen személyes adatait;

- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Glass Connecting Bt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Glass Connecting Bt. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Glass Connecting Bt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Glass Connecting Bt. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A levélben küldött kérelmet az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

3.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb adatok mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

Az érintett személy a 3.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Glass Connecting Bt. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Glass Connecting Bt. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy a 3.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Glass Connecting Bt. korlátozza (az adatkezelés korlátozott

jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Glass Connecting Bt. arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

3.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén a Glass Connecting Bt. nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való joggal, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

3.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

Az adathordozhatóság joga csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyet a Glass Connecting Bt. önről automatizált formában és az ön hozzájárulása alapján kezel.

3.8. A hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a Glass Connecting Bt. által a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

3.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő telephelyén személyazonosítás céljából.

3.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül teljesíti.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz fűződő jogokat az a személy gyakorolhatja a Glass Connecting Bt.-nél, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – a Glass Connecting Bt.-nél tett nyilatkozással meghatalmazott. Ilyen meghatalmazás hiányában a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy az érintett halálának tényét, saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét bizonyítani köteles a Glass Connecting Bt. számára.

4. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

4.1. Panasz benyújtása a Glass Connecting Bt.-hez

Amennyiben a Glass Connecting Bt. adatkezelésével kapcsolatban Önnek problémája van, lehetősége van közvetlenül az adatvédelmi koordinátorhoz fordulni panaszával.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

4.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható

az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- a) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- b) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

5. A Glass Connecting Bt. által megbízott adatfeldolgozók

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása

A Glass Connecting Bt. és az adatkezelésben érintett szerződéses partnerei a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Glass Connecting Bt. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Glass Connecting Bt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Glass Connecting Bt. és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Glass Connecting Bt. a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

A Glass Connecting Bt. tájékoztatja önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vezethetők vissza, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. A Glass Connecting Bt. azonban megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést ezek megakadályozására. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A Glass Connecting Bt. rendszermegfigyeléssel biztosítja az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Glass Connecting Bt. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha a Glass Connecting Bt. még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

8. Automatizált döntéshozatal és profilozás

A Glass Connecting Bt. sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

1.számú melléklet - Fogalommeghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az

adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„tevékenységi központ”:

a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adattfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adattfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adattfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adattfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adattfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

„képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adattfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adattfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adattfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, a Magyarországon, a Nemzeti Adatvédelmi És Információszabadság Hatóság;

„érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

„releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve, hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

„nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

„GDPR”: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete szerint (a továbbiakban: GDPR)

„Infotv”: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

„Hatóság”: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

2.számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről;

1999. évi LXXXIV. törvény a közúti közlekedési nyilvántartásról;

304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzemeltető személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről;

1997. évi CLV. Törvény fogyasztóvédelmi törvény;

263/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet a Nemzeti Közlekedési Hatóságról;

5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek megvizsgálásáról;

6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről;

91/2004. (VI. 29.) GKM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésével és forgalomban tartásával, környezetvédelmi felülvizsgálatával és ellenőrzésével, továbbá a gépjárműfenntartó tevékenységgel kapcsolatos egyes közlekedési hatósági eljárások díjáról;

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.